CORE SOLUTION

*Solutions for **I**nformation **T**echnology*

L'AZIENDA

Core Solution è una Azienda di nuova concezione nata dalla passione per i sistemi informativi di Sistemisti con pluriennale esperienza, verticalizzata sulle più moderne e complesse tecnologie del mondo IT.
Core Solution vanta un portafoglio di soluzioni ad Alto valore aggiunto completo che copre tutti vari settori più critici, delle Infrastrutture dei propri clienti.

L'AREA GEOGRAFICA

Grazie all' organizzazione ed alla distribuzione del personale, ed alle **2 sedi operative** (Toscana e Abruzzo) CORE SOLUTION opera quotidianamente su più aree: **Toscana**, **Umbria**, **Marche e Abruzzo**. Ovviamente il personale tecnico e commerciale in modo dinamico è pronto ad operare anche su aree limitrofe

LA VISION

Core Solution si contraddistingue per un approccio altamente innovativo, la ricerca di tecnologie sempre più all' avanguardia in grado di fornire soluzioni efficienti è un aspetto fondamentale su cui si basa l'avanzato skill del nostro Team.
Nel corso degli anni abbiamo avuto modo di approcciare la tecnologia step by step e di vederla evolversi pian piano pertanto cerchiamo quotidianamente di essere predittivi e di anticipare i trend del mercato ICT.
Cerchiamo inoltre di avere un particolare focus nell'individuazione di soluzioni "strutturate" e "solide" da poter offrire, progettate da brand leader. Vogliamo cosi massimizzare il "nostro valore aggiunto" da fornire al cliente

L'OFFERTA

Attualmente l'offerta prevede l'installazione, la configurazione e la gestione di tutto il sistema informativo di un'azienda: dalle reti, all' hardware, ai singoli servizi con tecnologie di virtualizzazione.
La mission aziendale è quella di fornire un servizio Completo a disposizione del cliente, cercando inoltre di proporre soluzioni per ogni tipo di richiesta ed esigenza.
Con questo approccio verticalizzato sull' alta innovazione ed affiancato da un supporto efficiente è possibile fornire ai clienti sistemi dotati di alta scalabilità e allo stesso tempo ridurre la complessità e i costi (CAPEX) (OPEX) del Datacenter e del relativo sistema informativo

LA GESTIONE DEI PROGETTI

La gestione dei progetti secondo CORE SOLUTION avviene in 4 fasi ben definite:

- **L'analisi**: la comprensione dei bisogni è delle esigenze del cliente alla base del rapporto
- **La progettazione**: la scelta delle tecnologie e dei prodotti più idonei per adempire alle esigenze emerse in fase di analisi
- **Il Delivery**: l'implementazione della soluzione progettata, secondo standard rigidi, al fine di garantire la massima affidabilità ed operatività
- **L' assistenza**: un team di Service Desk pronto ad intervenire in caso di problemi con SLA definiti e rispettati garantendo un servizio altamente professionale

SERVIZI

Attualmente l'offerta si basa sulle tecnologie più all' avanguardia rilasciate dai brand leader nel mercato del settore IT, cercando di proporre soluzioni per ogni tipo di richiesta ed esigenza.
I Progetti si basano sulle seguenti tipologie di prodotti e soluzioni:

- Progettazione e realizzazione di datacenter virtualizzati in modalità **Cluster (HA)** tramite tecnologia Vmware vSphere e Microsoft Hyper- V, per garantire la massima affidabilità
- Installazione e configurazione di storage di tipo SAN, NAS, e Virtual SAN
- Implementazione di soluzioni di **Hyperconvergenza (HCI)** ad elevata scalabilità
- Progettazione ed Implementazione domini **Active Directory** e servizi ad esso connessi
- Realizzazione di file server tradizionali, distribuiti e clusterizzati per la gestione avanzata dei dati
- Implementazione di server di posta on-premise basati su tecnologia Microsoft Exchange e Lotus Domino
- Implementazione soluzioni specifiche **Antispam**
- Gestione della sicurezza aziendale con Firewall, Proxy ed Appliance di rete specifici
- Progettazione e realizzazione reti cablate (centro stella e periferici) con switch L2 e L3 e reti wireless con tecnologie mesh e roaming.
- Progettazione di piattaforme di virtualizzazione desktop e applicativi **VDI** tramite tecnologia Microsoft RDS e Citrix XENAPP e XENDESKTOP realizzando un ambiente di **Smart working** per tutti gli utenti
- Implementazione soluzioni basate su Office365 ed Exchange on-line
- Progettazione e realizzazione di Soluzioni di Backup BareMetal con le ultime tecnologie presenti sul mercato e Disaster Recovery anche su sedi dislocate, con RTPO definiti.
- Soluzioni di Backup on Cloud per garantire maggiore sicurezza ai propri backup off-site
- Installazione, personalizzazione e gestione Antivirus di tipo "Centrally managed"
- Implementazione di piattaforme di **IT Manangement** per la gestione avanzata di Server ed Endpoint
- Supporto tecnico Remoto (**Service Desk**) primo, secondo e terzo livello con SLA concordabili in base alle esigenze del cliente
- Implementazione piattaforma di **IT Monitoring** per il monitoraggio del Datacenter e di tutti gli apparati di rete, con avvisi in modalità proattiva
- Gestione completa Outsourcing dei Sistemi Informativi dei clienti: al fine di semplificare la Governance del Datacenter al cliente, Core Solution effettua la gestione e manutenzione (patching e management) di tutta l'infrastruttura in maniera trasparente ed efficiente anche con personale on-site